

## POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI SHAPE FACTOR

### §1 Postanowienia Ogólne

1. W trosce o zachowanie prawa do prywatności Użytkowników Aplikacji oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, Shape Factor przekazuje Użytkownikom Aplikacji niniejszą Politykę Prywatności, w której wyjaśnia i informuje o sposobie, w jaki dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane i zabezpieczane.
2. Shape Factor przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Shape Factor, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

### §2 Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki stosuje się następujące definicje:

1. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności
2. **Administrator** – podmiot zarządzający będący właścicielem Aplikacji - Shape Factor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-656) ul. Ksawerów 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000977123, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym M.ST. WARSZAWY w Warszawie, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON 52234951400000 oraz NIP 5213973031
3. **Aplikacja** - aplikacja pod nazwą Shape Factor tj. oprogramowanie udostępniane przez Administratora umożliwiające dostęp do Materiałów Audiowizualnych objętych Abonamentem oraz umożliwiające dostęp do Sklepu, przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, wyposażonych w odpowiednie systemy operacyjne
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarza Administrator w związku z korzystaniem z Aplikacji
5. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
6. **Pliki cookies** – małe pliki tekstowe wysyłane przez Aplikację i przechowywane w pamięci urządzeń mobilnych zawierające informacje związane z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkowników tych urządzeń. Zapewniają prawidłowe działanie Aplikacji oraz wspierają korzystanie z jej funkcjonalności.

### §3 Gromadzenie i przetwarzanie danych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika podczas korzystania z Aplikacji jest Administrator.
2. W wyniku korzystania z Aplikacji, Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres zamieszkania.
3. Administrator zapewnia swoim Użytkownikom możliwość korzystania ze swojej Aplikacji w sposób anonimowy, jednak w celu uzyskania pełnego dostępu do treści i usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji wskazane jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, przy czym podanie niektórych danych jest niezbędne dla założenia konta lub skorzystania z niektórych funkcjonalności Aplikacji np. otrzymywania newslettera.
4. Informacje o Użytkowniku Administrator otrzymuje także od operatorów płatności, czyli podmiotów, które umożliwiają Użytkownikowi dokonanie płatności online za usługi lub towary kupione od Administratora (informacja o statusie płatności za usługę).

### §4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

a) świadczenia usług

Administrator przetwarza dane osobowe w celu dostarczania treści oraz usług Użytkownikom, w tym informowania o dostępnych treściach i usługach w Aplikacji.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. b RODO (akceptacja regulaminu Aplikacji).

b) wysyłanie newslettera lub kontakt pocztowy (np. w wypadku reklamacji)

Administrator wysyła bezpłatny newsletter i inne wiadomości z informacjami dotyczącymi Aplikacji.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika na otrzymywanie korespondencji od Administratora).

c) realizacja obowiązków prawno-skarbowych Administratora

Administrator przetwarza dane, jeśli jest to konieczne dla zrealizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja obowiązków prawnych Administratora)

d) zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności Aplikacji

Administrator przetwarza dane osobowe, jeśli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Aplikacji oraz zarządzania systemami teleinformatycznymi.

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. zapewnienie działania Aplikacji oraz wysokiej jakości usług).

e) realizacja umowy sprzedaży

Dane osobowe przekazane Administratorowi podczas rejestracji konta zakupowego w sklepie internetowym będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia złożonego w sklepie internetowym, którego właścicielem jest Administrator oraz ewentualnego kontaktu dotyczącego złożonego zamówienia, czyli w celu realizacji umowy sprzedaży (zakupu).

Podstawa prawna przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. b RODO. (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

## **§5 Udostępnianie danych**

1. Administrator może udostępniać dane osobowe Użytkowników na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa systemów Aplikacji lub praw innych Użytkowników, a także na żądanie Użytkowników lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez Administratora.

2. Przetwarzane dane osobowe mogą być przekazywane w celu wykonania umowy, realizacji usługi, dostarczenia produktu, pobrania opłaty, analizy danych oraz obsługi marketingowej lub obsługi klienta, takim podmiotom jak na przykład dostawcy usług: IT, marketingowych, analitycznych; kurierom, pośrednikom płatności etc. Podmioty te mogą przetwarzać dane zgodnie z zaleceniami Administratora, w celu i zakresie przez niego wskazanym.

## **§6 Międzynarodowe Transfery Danych**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane i przechowywane w miejscu przeznaczenia znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG"). Mogą być również przetwarzane przez podmioty działające poza EOG, które pracują dla Administratora lub dla jednego z jego podwykonawców. W takim przypadku Administrator zapewnia respektowanie prawo do prywatności.
2. W takich przypadkach transfer do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w zależności od okoliczności danego przypadku będzie odbywał się na zasadach określonych w art. 44 – 49 RODO tj. w szczególności na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej należyty stopień ochrony danych w państwie trzecim, wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.
3. W celu uzyskania kopii danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego należy skontaktować się z Administratorem.

## **§7 Uprawnienia Użytkownika**

1. Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia w stosunku do jego danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w ramach Aplikacji:

a) prawo dostępu do danych osobowych

Na wniosek Użytkownika Administrator potwierdzi, jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych. W każdym razie zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do danych osobowych jakie przekazał Administratorowi poprzez konto Użytkownika w Aplikacji.

b) prawo do sprostowania danych osobowych

W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od Administratora ich sprostowania lub uzupełnienia. W każdym razie zarejestrowany Użytkownik ma możliwość poprawiania swoich danych osobowych poprzez konto Użytkownika w Aplikacji.

c) prawo do wycofania zgody

W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym momencie.

d) prawo do usunięcia danych osobowych

W pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się od Administratora usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Administratora (np. kiedy dane są już zbędne do świadczenia usług przez Administratora).

e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Użytkownik może żądać od Administratora czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych (np. nieprzesyłania informacji marketingowych na podany adres email) w określonych sytuacjach. Użytkownik może przykładowo zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, kiedy wyraża sprzeciw wobec przetwarzania lub kiedy kwestionuje poprawność danych. Pomimo ograniczenia przetwarzania Administrator nadal będzie uprawniony do przechowywania danych osobowych.

f) prawo żądania przeniesienia danych osobowych

W określonych sytuacjach (np. w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody) Użytkownik ma również prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez

Administradora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi.

g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Użytkownik może wnieść sprzeciw względem przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych (ze względu na swoją szczególną sytuację) lub wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego.

2. Jeśli wystąpią okoliczności, w których nie będzie mógł zrealizować jednego z ww. wniosków, Użytkownik zostanie o tym poinformowany w odpowiedzi na wniosek.

3. W przypadku uznania, że doszło do naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§8 Okres przechowywania danych**

1. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane. Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika.

2. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub jest to konieczne dla obrony lub dochodzenia przez Administratora roszczeń w stosunku do Użytkowników.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

### **§9 Pliki cookies**

1. Administrator stosuje Pliki cookie, które zawierają:

— nazwę serwera, z którego Plik cookie został wysłany;

— okres istnienia Pliku cookie;

— wartość Pliku cookie

2. Administrator używa Plików cookie, w następujących celach:

— pomoc dla Użytkowników dla skutecznego poruszania się po Aplikacji;

— wykonywania różnych funkcji, w tym analizę ruchu w Aplikacji, udoskonalenie Aplikacji

- zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji

— rozpoznawania Użytkownika przy następnym logowaniu

3. Aplikacja korzysta z kilku rodzajów Plików cookie, w tym:

a. sesyjnych Plików cookie

Sesyjne Pliki cookie są tworzone tymczasowo w podfolderze przeglądarki podczas odwiedzania strony internetowej i są automatycznie usuwane po opuszczeniu strony internetowej.

b. trwałych Plików cookie

W przeciwieństwie do sesyjnych Plików cookie, trwałe Pliki cookie są ponownie aktywowane po powrocie na tę samą stronę internetową i pozostają w podfolderze przeglądarki do momentu ich wygaśnięcia (zwykle po 12 miesiącach).

c. bezpiecznych Plików cookie:

Bezpieczne Pliki cookie to rodzaj Pliku cookie, który jest przesyłany za pośrednictwem szyfrowanego połączenia HTTP. Podczas ustawiania Pliku cookie atrybut Secure instruuje przeglądarkę, że Plik cookie powinien być zwracany do aplikacji tylko za pośrednictwem połączeń szyfrowanych.

4. Użytkownik może wyrazić zgodę lub sprzeciw co do przetwarzanie Plików cookie poprzez:

a. skorzystanie z "Ustawienia cookies"

Użytkownik może zezwolić i dezaktywować Pliki cookie lub zarządzać sposobem w jaki Administrator może gromadzić lub wykorzystywać dane Użytkownika za pośrednictwem centrum preferencji Plików cookie Aplikacji dostępnego za pomocą przycisku "Ustawienia cookies" w stopce przeglądanej Aplikacji. Należy pamiętać, że zablokowanie wszystkich Plików cookie może sprawić, że niektóre funkcjonalności Aplikacji będą niedostępne dla Użytkownika lub mogą wpłynąć negatywnie na wydajność, efektywność lub dostosowanie Usług.

5. Jeśli Użytkownik nie odmówi lub nie wyłączy Plików cookie, korzystając z wyżej wskazanych możliwości, wyraźnie wyraża tym samym zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych przez Administratora.

### **§10 Środki zabezpieczające dane**

1. Dane przekazywane przez Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. Administrator zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony.

### **§11 Postanowienia końcowe**

1. Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki znajduje się na dole strony w zakładce „Profil”
2. Pytania i uwagi odnośnie Polityki prywatności Shape Factor należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: [pomoc@shapefactor.pl](mailto:pomoc@shapefactor.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Ksawerów 3, 02-656 Warszawa.
3. Data wejścia w życie niniejszej Polityki Prywatności: 5 stycznia 2024 r.